

# PROTOKOL O POSTUPANJU OSNOVNE ŠKOLE LUDINA U KRIZNIM SITUACIJAMA

## Članak 1.

Protokol se odnosi na preveniranje mogućih situacija povećanog rizika kao i na postupanje u konkretnim situacijama s ciljem zaštite prava djece, svih djelatnika koji o njima skrbe u procesu odgoja i obrazovanja te osoba koje borave u prostorijama škole. Temelji se na odredbama Ustava Republike Hrvatske, Zakona o osnovnom školstvu, Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji, Zakona o radu, Kaznenoga zakone, Konvencije o pravima djeteta, UNICEF-ovog Programa protiv nasilja, na sadržaju i obvezama propisanim Programom aktivnosti za sprječavanje nasilja među djecom i mladima, (Vlada Republike Hrvatske 25. veljače 2004.), Pravilnikom o načinu postupanja odgojno-obrazovnih radnika školskih ustanova u poduzimanju mjera zaštite prava učenika te prijave svakog kršenja tih prava nadležnim tijelima (NN 132./13.), Protokolu o postupanju u slučaju nasilja među djecom, Statutu škole kao i drugim podzakonskim aktima škole.

On utvrđuje obveze i odgovornosti kao i načine postupanja svih odgovornih osoba, tj. navodi što treba činiti ravnatelj, pedagog, učitelj, učenik, drugi djelatnik škole ili roditelj (skrbnik djeteta) u slučaju bilo kojega kriznog stanja, zaštite prava učenika te obveze prijave svakog kršenja tih prava ili nasilja.

## Članak 2.

Protokol sadrži:

- (1) općeprihvaćenu definiciju nasilja;
- (2) postupanje škole u slučaju nasilja među djecom;
- (3) postupanje škole u slučaju običnog vršnjačkog sukoba;
- (4) postupanje škole u slučaju saznanja ili sumnje o nasilju u obitelji;
- (5) postupanje škole u slučaju nasilja prema učenicima od strane odrasle osobe u školi (učitelja, roditelja, drugih zaposlenika škole, nepoznatih osoba);
- (6) postupanje škole u slučaju nasilnog ponašanja odrasle osobe nad odraslom osobom u školi;
- (7) postupanje škole u slučaju nasilja prema djelatnicima škole od strane učenika škole;
- (8) postupanje škole u slučajevima povrede prava učenika;
- (9) postupanje škole u vezi sigurnosti, internetske sigurnosti i medija;
- (10) obrazac za evidenciju o sukobima i/ili nasilju u školi;
- (11) obrazac za opis događaja (popunjava osoba koja je izazvala događaj).

## Članak 3.

Koordinatori protokola o postupanju škole u kriznim situacijama su: pedagog, razrednik i ravnatelj.

## OPĆEPRIHVAĆENA DEFINICIJA NASILJA

### Članak 4.

Definicija nasilja i običnog sukoba vršnjaka preuzeta je iz *Protokola o nasilju među djecom* kojeg je donijela Vlada Republike Hrvatske u listopadu 2004.

*Nasiljem među djecom i mladima* smatra se svako *namjerno* fizičko ili psihičko nasilno ponašanje usmjereno prema djeci i mladima od strane njihovih vršnjaka učinjeno s ciljem povrjeđivanja, a koje se, neovisno o mjestu izvršenja, može razlikovati po: obliku, težini, intenzitetu i vremenskom trajanju te koje uključuje *ponavljanje istog obrasca* i *odražava neravnotežan odnos snaga* (jači protiv slabijih ili grupa protiv pojedinaca).

Nasiljem među djecom i mladima smatra se osobito:

(1) Namjerno uzrokovani *fizički napad* u bilo kojem obliku, primjerice: udaranje, guranje, gađanje, šamaranje, čupanje, zaključavanje, napad različitim predmetima, pljuvanje i slično bez obzira da li je kod napadnutog djeteta nastupila tjelesna povreda,

(2) *Psihičko i emocionalno nasilje* prouzročeno opetovanim ili trajnim negativnim postupcima od strane jednog djeteta ili više djece.

*Negativni postupci* su: ogovaranje, nazivanje pogrdnim imenima, ismijavanje, zastrašivanje, izrugivanje, namjerno zanemarivanje i isključivanje iz skupine kojoj pripada ili isključivanje i zabranjivanje sudjelovanja u različitim aktivnostima s ciljem nanošenja patnje ili boli, širenje glasina s ciljem izolacije djeteta od ostalih učenika, oduzimanje stvari ili novaca, uništavanje ili oštećivanje djetetovih stvari, ponižavanje, naređivanje, zahtijevanje poslušnosti ili bilo koji drugi način dovođenja djeteta u podređeni položaj, ali i sva druga ponašanja počinjena od djeteta i/ili mlade osobe (unutar kojih i spolno uznemiravanje i zlostavljanje) kojima se drugom djetetu namjerno nanosi fizička i duševna bol ili sramota.

Nasilje podrazumijeva šest definirajućih čimbenika:

(1) Namjeru da se drugom nanese šteta ili ozljeda;

(2) intenzitet i trajanje (opetovanost nasilničkog ponašanja );

(3) moć nasilnika (nesrazmjernost s obzirom na dob, snagu, brojčanu nadmoć);

(4) ranjivost i nemoć žrtve;

(5) manjak podrške;

(6) posljedice.

U svim slučajevima nasilja među djecom koji su definirani navedenim čimbenicima, škola je dužna postupati u skladu s *Protokolom o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima* kojeg je donijela Vlada Republike Hrvatske u listopadu 2004.

### Članak 5.

Nužno je razlikovati nasilje (zlostavljanje) među djecom i mladima od *običnog sukoba vršnjaka*.

*Obični sukob vršnjaka* karakterizira sljedeće:

(1) Nema elemenata navedenih za nasilništvo; radi se o sukobu vršnjaka koji oni ne rješavaju na miran, nego na neki drugi način; ne postupaju jedan prema drugome s namjerom ozljeđivanja ili nanošenja štete; nema nesrazmjera moći; nema težih posljedica za djecu u sukobu;

- (2) djeca ne inzistiraju da mora biti po njihovom pod svaku cijenu;
- (3) mogu dati razloge zašto su u sukobu;
- (4) ispričaju se ili prihvate rješenje u kojem nema pobjednika niti poraženog;
- (5) slobodno pregovaraju da bi zadovoljili svoje potrebe;
- (6) mogu promijeniti temu i otići iz situacije u kojoj je došlo do sukoba.

## POSTUPANJE ŠKOLE U SLUČAJU NASILJA MEĐU DJECOM

### Članak 6.

U svim slučajevima nasilja među djecom koji su definirani navedenim čimbenicima škola je dužna postupati u skladu s *Protokolom o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima* kojeg je donijela Vlada Republike Hrvatske u listopadu 2004. te

U slučaju nasilja među djecom u školi, svi djelatnici škole dužni su:

- (1) Odmah prekinuti nasilno ponašanje učenika i odvojiti učenike;
- (2) pružiti pomoć i podršku učeniku koji je doživio nasilje;
- (3) obavijestiti o događaju, razrednika, stručnog suradnika škole ili ravnatelja.
- (4) u slučaju prijave nasilja ili dojave o nasilju među djecom imenovane stručne osobe za koordiniranje aktivnosti vezanih uz problematiku nasilja, pedagog škole i/ili ravnatelj dužni su odmah poduzeti sve mjere da se zaustavi i prekine aktualno nasilno postupanje prema djetetu, a u slučaju potrebe zatražiti pomoć drugih djelatnika škole ili (po potrebi) pozvati djelatnike policije;
- (5) ukoliko je dijete povrijeđeno u mjeri koja zahtijeva brzu liječničku intervenciju/pregled ili se prema okolnostima slučaja može pretpostaviti/posumnjati da je takva intervencija/pregled potreban, odmah pozvati službu hitne medicinske pomoći ili pozvati djetetove roditelje/zakonske zastupnike, a kako bi na najbrži mogući siguran način i bez štete za djetetovo zdravlje ono bilo prevezeno liječniku i zdravstveno zbrinuto. Ako je moguće, na najbrži mogući način koji ne šteti zdravlju djeteta, prepratiti ili osigurati pratnju djetetu od strane stručne osobe iz škole do mjesnog liječnika te pričekati liječničku preporuku o daljnjem postupanju, a potom i dolazak djetetovih roditelja ili zakonskih zastupnika koji će preuzeti dijete na daljnju skrb;
- (6) odmah po prijavljenom nasilju o tome obavijestiti roditelje djeteta ili zakonske zastupnike te ih upoznati sa svim činjenicama i okolnostima koje su do tada poznate te ih izvijestiti o aktivnostima koje će se poduzeti;
- (7) u slučaju sumnje na počinjenje kaznenog djela, odgojno-obrazovni radnici obvezni su osigurati da tragovi i dokazi počinjenoga kaznenog djela koji se nalaze u školskoj ustanovi do dolaska policije ne budu uništeni, skriveni, izmijenjeni ili otuđeni s mjesta događaja;
- (8) po prijavi, odnosno odmah po dojavi o nasilju, obaviti razgovor s djetetom- žrtvom nasilja, a u slučaju da je postojala liječnička intervencija i uz dogovor s liječnikom, obaviti razgovor čim to okolnosti omoguće. Razgovor s djetetom obavlja se uvijek u nazočnosti nekoga od stručnih suradnika škole, a na način da se postupa posebno brižljivo, poštujući djetetovo dostojanstvo i pružajući mu potporu;
- (9) roditeljima ili zakonskim zastupnicima djeteta koje je žrtva vršnjačkog nasilja pružiti informaciju o mogućim oblicima savjetodavne i stručne pomoći djetetu u odgojno-obrazovnoj ustanovi te izvan nje, a s ciljem potpore i osnaživanja djeteta te prorade traumatskog doživljaja;

(10) obaviti razgovor s drugom djecom ili odraslim osobama koje imaju spoznaja o učinjenom nasilju te utvrditi sve okolnosti vezane uz oblik, intenzitet, težinu i vremensko trajanje nasilja;

(11) ukoliko se radi o osobito teškom obliku, intenzitetu ili dužem vremenskom trajanju nasilja koje može izazvati traumu i kod druge djece koja su svjedočila nasilju, savjetovati se s nadležnom stručnom osobom ili službom radi pružanja pomoći djeci-svjedocima nasilja;

(12) što žurnije obaviti razgovor s djetetom koje je počinilo nasilje, ukazati mu na neprihvatljivost i štetnost takvoga ponašanja i na isto ga upozoriti te ga savjetovati i poticati na promjenu štetnoga ponašanja.

Tijekom razgovora posebno obratiti pozornost iznosi li dijete neke okolnosti koje bi ukazivale da je ono žrtva zanemarivanja ili zlostavljanja u obitelji ili izvan nje, a u kojem slučaju će se odmah izvijestiti Centar za socijalnu skrb.

Po potrebi ili pri sumnji na počinjenje kažnjive radnje, izvijestiti policiju ili nadležno državno odvjetništvo, a potom odmah poduzeti sve mjere za pomirenje djece i za stvaranje tolerantnog i prijateljskog ponašanja u školi;

(13) pozvati roditelje ili zakonske zastupnike djeteta koje je počinilo nasilje, upoznati ih s događajem kao i upozoriti na neprihvatljivost i štetnost takvoga ponašanja, savjetovati ih kako promijeniti takvo ponašanje djeteta te ih pozvati na uključivanje u savjetovanje ili stručnu pomoć unutar škole ili izvan nje (centri za socijalnu skrb, poliklinike za zaštitu djece, obiteljska savjetovaništa i slično). Roditelje pri tomu informirati o obvezi škole da slučaj prijavi nadležnom centru za socijalnu skrb, nadležnom Uredu državne uprave, policiji ili nadležnom državnom odvjetništvu;

(14) o poduzetim aktivnostima, razgovorima, izjavama te opažanjima voditi službene bilješke koje predaje ravnatelju, kao i odgovarajuće evidencije zaštićenih podataka koje će se na zahtjev dostaviti kao zaštićeni podatak drugim nadležnim tijelima.

O događaju izvijestiti nadležno tijelo škole.

## POSTUPANJE ŠKOLE U SLUČAJU NORMALNOG VRŠNJAČKOG SUKOBA

### Članak 7.

U slučaju *normalnog vršnjačkog sukoba* svaki djelatnik škole dužan je:

(1) odmah prekinuti sukob među djecom;

(2) obavijestiti o sukobu razrednika, stručnog suradnika ili ravnatelja škole;

(3) razrednik, pedagog ili ravnatelj će obaviti razgovore sa sukobljenim učenicima;

(4) dogovoriti će s učenicima načine discipliniranja ili restitucije, pomoći oko međusobne isprike, poticati na prihvaćanje rješenja u kojem nitko neće pobijediti te provesti restituciju;

(5) tražiti od učenika da popune odgovarajući obrazac o događaju;

(6) u slučaju da učenik češće dolazi u sukobe s vršnjacima, razrednik/pedagog će pozvati roditelje u školu s ciljem prevladavanja takve situacije i ponuditi metode pomoći učeniku;

(7) prema potrebi učenika će se uključiti u dodatni savjetodavni rad, pedagoško- stručnu pomoć u školi ili odgovarajuću pomoć izvan škole, u dogovoru s roditeljima (starateljima);

(8) ako učenik učestalo krši pravila, ne poštuje dogovore i ne prihvaća restituciju, škola će primijeniti odgovarajuće pedagoške mjere u skladu s *Pravilnikom o kriterijima za izricanje pedagoških mjera (NN 94./15., 3./17.)*

(9) u slučaju da sve prethodno navedene i poduzete mjere ne dovedu do poboljšanja ponašanja učenika te u slučaju nesuradnje roditelja škola će postupiti po članku 18., točki 10.i 11. ovoga *Protokola*.

## POSTUPANJE ŠKOLE U SLUČAJU SAZNANJA ILI SUMNJE NA NASILJE U OBITELJI

### Članak 8.

U slučaju da djelatnik škole dobije informaciju ili ima sumnju da je dijete unutar obitelji izloženo ili da svjedoči nasilnom ponašanju nekoga od članova obitelji ili je zanemareno, taj djelatnik je dužan, u skladu s člankom 8. Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji (NN 137./09., 14./10., 60./10.), odmah o tome obavijestiti razrednika, pedagoga i/ili ravnatelja škole. Ravnatelj i pedagog dužni su:

- (1) obaviti razgovor s djetetom ako je dostupno te tijekom razgovora upoznati dijete s daljnjim postupanjem;
- (2) odmah pozvati djetetove roditelje na razgovor i upoznati ih sa značajnim saznanjima i informacijama koje djelatnici škole posjeduju; ako je dijete zlostavljao jedan roditelj, upoznati s time drugoga roditelja;
- (3) upozoriti roditelje na neprihvatljivost i štetnost takvog ponašanja te ih Informirati o obvezi škole da slučaj prijavi nadležnom CZSS-u, policiji i Uredu državne uprave;
- (4) ako su roditelji spremni za suradnju, uključiti ih u savjetovanje unutar škole ili im preporučiti odgovarajuće savjetovanje izvan školske ustanove;
- (5) ako je dijete zlostavljano od oba roditelja ili postoji sumnja na takvo zlostavljanje, odmah obavijestiti o tome CZSS i postupati dalje u dogovoru sa CZSS-om;
- (6) ako roditelji odbijaju suradnju, o tome informirati CZSS te Ured državne uprave;
- (7) ako je djetetu potrebna pomoć ili pregled liječnika, s djetetom liječniku ide roditelj (ako je dostupan i ako ne postoji sumnja da je on zlostavljač) ili predstavnik škole tj. CZSS;
- (8) tijekom razgovora s djetetom djelatnik škole/pedagog mora voditi službenu zabilješku koju potpisuje te ju predaje ravnatelju;
- (9) surađivati s nadležnim CZSS te djelovati usklađeno s njim u cilju ostvarivanja dobrobiti djeteta.

## POSTUPANJE ŠKOLE U SLUČAJU NASILJA PREMA UČENICIMA OD STRANE ODRASLE OSOBE U ŠKOLI (UČITELJA, RODITELJA, DRUGIH ZAPOSLENIKA ŠKOLE, NEPOZNATIH OSOBA)

### Članak 9.

U slučaju kada postoji sumnja ili je učenik doživio zlostavljanje od strane odrasle osobe u školi (djelatnika škole, svog roditelja ili roditelja drugog učenika odnosno nepoznate osobe) djelatnik škole je obavezan:

- (1) odmah pokušati prekinuti nasilno postupanje prema djetetu;
- (2) ako u tome ne uspije, odmah pozvati ravnatelja, pedagoga škole ili drugog djelatnika škole kako bi oni pokušali prekinuti nasilno postupanje prema djetetu te obavijestili policiju;
- (3) ako uspije prekinuti nasilno ponašanje prema djetetu, o tome obavijestiti ravnatelja ili pedagoga škole;
- (4) upozoriti osobu koja se ponaša nasilno na neprihvatljivost i štetnost takvoga ponašanja te ju informirati o obvezi škole da slučaj prijavi nadležnom CZSS-u, policiji, Uredu državne uprave te ministarstvu nadležnom za poslove obrazovanja;

(5) o događaju obavijestiti CZSS, policiju, Ured državne uprave te ministarstvo nadležno za poslove obrazovanja;

(6) u slučaju sumnje na počinjenje kaznenoga djela, odgojno-obrazovni radnici obvezni su osigurati da tragovi i dokazi počinjenoga kaznenog djela koji se nalaze u školskoj ustanovi do dolaska policije ne budu uništeni, skriveni, izmijenjeni ili otuđeni s mjesta događaja;

(7) pedagog je dužan obaviti razgovor s djetetom odmah po saznanju o događaju s ciljem normaliziranja osjećaja djeteta i sprečavanja dugoročnih posljedica traume te o tijeku razgovora s djetetom voditi službenu zabilješku koju potpisuje i predaje ravnatelju;

(8) po obavljenom razgovoru s učenikom (djetetom), pedagog odmah o događaju obavještava roditelje djeteta (ili drugog roditelja ako se jedan od roditelja nasilno ponašao u školi prema vlastitom djetetu) te ga (ih) pozvati da dijete odvedu kući uz informiranje o potrebi uključivanja djeteta i roditelja u savjetovanje i stručnu pomoć u školi ili izvan škole;

(9) u slučaju da je dijete ozlijeđeno ili postoji sumnja da bi moglo biti ozlijeđeno, treba ga odvesti na liječnički pregled, pri čemu s njim u pratnji ide roditelj (ako je dostupan) ili predstavnik škole ili CZSS.

## POSTUPANJE ŠKOLE U SLUČAJU NASILNOG PONAŠANJA ODRASLE OSOBE NAD ODRASLOM OSOBOM U ŠKOLI

### Članak 10.

U slučaju nasilnoga ponašanja odrasle osobe (roditelja učenika, nepoznate osobe, djelatnika škole) prema drugoj odrasloj osobi u školi (roditelju učenika ili djelatniku škole) te u slučaju da postoje informacije da odrasla osoba u prostor škole unosi oružje ili druge predmete koji mogu ugroziti sigurnost osoba i imovine u školi, djelatnik škole koji ima tu informaciju ili je istomu nazočan, mora:

(1) odmah pokušati prekinuti nasilno ponašanje;

(2) upozoriti osobu koja se nasilno ponaša na neprihvatljivost i štetnost takvog ponašanja tj. na opasnost unošenja opasnih predmeta u prostor škole i zatražiti od nje da napusti prostor škole;

(3) ako u tome ne uspije, odmah pozvati ravnatelja škole, pedagoga ili drugog djelatnika kriznog stožera škole kako bi pokušali prekinuti nasilno ponašanje i obavijestiti policiju;

(4) ako uspije prekinuti nasilno ponašanje, odmah o tome obavijestiti ravnatelja ili pedagoga;

(5) o događaju obavijestiti policiju, CZSS, Ured državne uprave te ministarstvo nadležno za poslove obrazovanja;

(6) u slučaju sumnje na počinjenje kaznenog djela, svi radnici škole obvezni su osigurati da tragovi i dokazi počinjenoga kaznenog djela koji se nalaze u školskoj ustanovi do dolaska policije ne budu uništeni, skriveni, izmijenjeni ili otuđeni s mjesta događaja.

## POSTUPANJE ŠKOLE U SLUČAJU NASILJA PREMA DJELATNICIMA ŠKOLE OD STRANE UČENIKA

### Članak 11.

U slučaju da je djelatnik škole doživio nasilje ili prijetnju nasiljem od strane učenika škole, on o tomu odmah treba izvijestiti ravnatelja ili pedagoga. Oni će:

(1) razgovarati s učenikom u prisustvu razrednika te voditi službenu zabilješku o razgovoru koju potpisuju;

- (2) odmah obavijestiti roditelje učenika te ih upozoriti na neprihvatljivost takvoga ponašanja;
- (3) prema učeniku poduzeti odgovarajuće pedagoške mjere koje će donijeti nadležno tijelo u skladu s *Pravilnikom o kriterijima za izricanje pedagoških mjera*;
- (4) uključiti učenika u stručni tretman u školi ili (u dogovoru s roditeljima) u ustanovi izvan škole;
- (5) o svemu izvijestiti CZSS i Ured državne uprave, a po potrebi i policiju;
- (6) u slučaju sumnje na počinjenje kaznenoga djela, odgojno-obrazovni radnici obvezni su osigurati da tragovi i dokazi počinjenoga kaznenog djela koji se nalaze u školskoj ustanovi do dolaska policije ne budu uništeni, skriveni, izmijenjeni ili otuđeni s mjesta događaja;
- (7) ako je riječ o prijetnjama nasiljem ili o nasilju u školi, zbog čega je škola uključila i policiju, o takvim situacijama je potrebno prvo usmeno, a zatim i pisanom bilješkom (na propisanom obrascu) izvijestiti Ured državne uprave te ministarstvo nadležno za poslove obrazovanja;
- (8) u slučaju da bilo kojem nasilnom ponašanju u prostoru škole svjedoče drugi učenici, a nasilno ponašanje je neuobičajeno rijetko i intenzivno te može rezultirati traumatiziranjem svjedoka, ravnatelj ili pedagog su dužni osigurati stručnu pomoć tim učenicima. Dužni su savjetovati se s nadležnom i stručnom osobom koja ima iskustva u radu s traumatiziranim osobama o potrebi i načinu pružanja stručne pomoći svjedocima nasilja.

## EVIDENCIJA ŠKOLE O SUKOBIMA I NASILJU U ŠKOLI

### Članak 12.

*Škola vodi posebnu Evidenciju o sukobima i nasilju u školi.* Taj obrazac popunjava član Učiteljskog vijeća koji je nazočio ili bio obaviješten o događaju neposredno nakon istoga. Zapis o događaju iz Evidencije je sastavni dio izvješća škole o događaju.

### Članak 13.

Obrazac popunjava osoba koja je izazvala događaj.

Svaka osoba (učenik, učitelj ili drugi djelatnik škole) koja je izazvala sukob ili nasilje, popunjava neposredno, odmah po nastanku događaja, navedeni obrazac te ga predaje ravnatelju škole.

Taj obrazac je sastavni dio izvješća škole o događaju.

### Članak 14.

Škola je obvezna tijekom školske godine putem stručne službe i/ili ravnatelja organizirati radionice za učenike i seminare za roditelje na temu nasilja, postupcima kod nasilnog ponašanja te mjerama sprečavanja nasilja u školi i izvan škole.

### Članak 15.

Odgojno-obrazovni radnici i ravnatelj školske ustanove obvezni su osigurati učeniku zaštitu u slučajevima povrede prava na:

- obaviještenost o svim pitanjima koja se na njega odnose,
- savjet i pomoć u rješavanju problema, a sukladno njegovu najboljem interesu,
- poštovanju njegova mišljenja,
- pomoć drugih učenika školske ustanove,
- pritužbu koju može predati učiteljima odnosno nastavnicima, ravnatelju i školskom odboru,
- sudjelovanje u radu vijeća učenika te u izradi i provedbi kućnoga reda,
- predlaganje poboljšanja odgojno-obrazovnoga procesa i odgojno-obrazovnoga rada.

U slučajevima sumnje da je došlo do tjelesnog i/ili emocionalnog nasilja, spolne zloporabe, zanemarivanja, nesavjesnog postupanja, zlostavljanja ili izrabljivanja učenika (nasilnoga postupanja),

odgojno-obrazovni radnici, a po potrebi i suradnici u odgojno-obrazovnom i nastavnom radu (pomoćni odgojno-obrazovni radnici) te ravnatelj u suradnji s nadležnim institucijama i tijelima obvezni su pokrenuti postupak radi zaštite prava učenika.

#### Članak 16.

U slučajevima povrede prava učenika školska ustanova obvezna je izvijestiti sljedeća tijela: nadležni ured državne uprave, zavod za javno zdravstvo područne samouprave u djelatnosti školske medicine, nadležni centar za socijalnu skrb, tim školske medicine, nadležnu policijsku postaju i ministarstvo nadležno za poslove obrazovanja.

Nadležne institucije i tijela obvezne su izvijestiti školsku ustanovu o poduzetim mjerama. U slučaju potrebe nadležno tijelo dogovoriti će s ravnateljem zajedničke aktivnosti koje će se ostvarivati u školskoj ustanovi, a vezano uz zaštitu prava učenika.

#### Članak 17.

Učenici imaju pravo na pristup Internetu na računalu školske ustanove samo u nazočnosti odgojno-obrazovnog radnika i uz njegovo odobrenje.

Školska ustanova obvezna je ugraditi filtere koji sprečavaju pristup stranicama s neprimjerenim sadržajima, osim ako isti već nisu realizirani preko CARNet-a.

### PRAVO NA NEOMETANI ODGOJNO-OBRAZOVNI RAD

#### Članak 18.

(1) Učenici su obvezni pridržavati se kućnoga reda školske ustanove i primjereno se ponašati ne ometajući rad i sigurnost drugih učenika i odgojno-obrazovnih radnika.

(2) Učenik ima pravo obavijestiti odgojno-obrazovnog radnika o neprimjerenom ponašanju drugih učenika.

(3) Učenika koji se neprimjereno ponaša odgojno-obrazovni radnik upozorit će na posljedice takvoga ponašanja.

(4) Učenik koji ometa odgojno-obrazovni rad predmetima koje nije odobrio odgojno-obrazovni radnik obvezan ih je predati odgojno-obrazovnom radniku koji će ih vratiti učeniku na kraju nastavnoga sata, a o tomu obavijestiti razrednika.

(5) Predmete opasne za zdravlje i život učenik je obvezan predati odmah odgojno-obrazovnome radniku. Razrednik, ravnatelj ili pedagog obvezan je pozvati roditelja učenika i uručiti mu predmet, a u slučaju potrebe, obavijestiti i nadležnu policijsku postaju.

(6) Odgojno-obrazovni radnik obvezan je prilagoditi svoje postupanje prema učeniku s teškoćama u skladu s mogućnostima i teškoćama učenika.

(7) Ako učenik ne reagira na upozorenje iz stavka 3. ovoga članka, odgojno-obrazovni radnik pozvat će stručnog suradnika, razrednika učenika ili osobu imenovanu za sprječavanje nasilja u školskoj ustanovi, koji će razgovarati s učenikom i njegovim roditeljem.

(8) Roditelj učenika obvezan je javiti se na službeni poziv školske ustanove, a ako se roditelj dvaput ne odazove pozivu, školska ustanova dužna je obavijestiti Ured državne uprave i nadležni centar socijalne skrbi.

(9) Odgojno-obrazovni radnici obvezni su izvijestiti roditelja o neprimjerenom ponašanju njegova djeteta, predložiti mogućnosti rješavanja uočenih problema u školi ili izvan nje te ih uputiti na odredbe kućnoga reda i statuta škole vezano uz pravila ponašanja i pedagoške mjere.

(10) U slučaju učenikova učestalog kršenja kućnog reda, školska ustanova obavijestit će roditelja učenika, nadležni tim školske medicine i nadležni centar za socijalnu skrb te će u dogovoru s nadležnim tijelima osigurati pomoć učeniku i roditelju.





(11) Ako učenici školske ustanove učestalo krše kućni red, školska ustanova organizirat će dodatne edukacije učenika i roditelja, sukladno potrebama na razini razrednog odjela/odgojno-obrazovne skupine ili cijele školske ustanove. Edukacije učenika i roditelja mogu se provoditi u suradnji s nadležnim institucijama, udrugama i lokalnom zajednicom.

(12) Učenik ili roditelj učenika ima pravo prijaviti razredniku, stručnom suradniku ili ravnatelju svako neprimjereno, neprofesionalno i neetično postupanje odgojno-obrazovnoga radnika, a koji je na takvu prijavu dužan postupiti prema aktualnim službenim propisima.

(13) Protokol se objavljuje na način kako je to propisano aktima Škole.

(14) O načinima i koracima postupanja svih sudionika u procesu odgoja i obrazovanja potrebno je upoznati učenike na satovima razrednika te roditelje na prvom roditeljskom sastanku svake školske godine (po potrebi i češće).

#### Članak 19.

Protokol o postupanju u kriznim situacijama usvojen je na 46. sjednici Školskog odbora održanoj 16. prosinca 2016. godine i stupa na snagu danom objave na oglasnoj ploči i mrežnoj stranici Škole.



Zamjenica predsjednika Školskog odbora:  
*Marina Perak*  
Marina Perak

Protokol o postupanju u kriznim situacijama objavljen je na oglasnoj ploči i mrežnoj stranici Škole dana 11.1.2017. godine, od kada i stupa na snagu.

KLASA: 602-02/17-01/01  
URBROJ: 2176-34-01-17-1



Ravnateljica škole:  
*Sonja Pribolšan-Pongračić*  
Sonja Pribolšan-Pongračić

# EVIDENCIJA ŠKOLE O SUKOBIMA I NASILJU U ŠKOLI

DATUM

---

SUDIONICI DOGAĐAJA

---

---

---

MJESTO I VRIJEME DOGAĐAJA

---

---

---

---

---

---

---

---

PODUZETE MJERE

---

---

---

---

---

---

---

---

OSOBA KOJA PRIJAVLJUJE DOGAĐAJ

---

Potpis

---

OBRAZAC ZA OPIS DOGAĐAJA

DATUM

---

SUDIONICI DOGAĐAJA

---

---

MJESTO I VRIJEME DOGAĐAJA

---

---

OPIS DOGAĐAJA

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

ŠTO MISLIM O UZROCIMA DOGAĐAJA

---

---

---

MOJE MIŠLJENJE O PODUZETIM MJERAMA

---

---

---

ŠTO ĆU PODUZETI- REĆI ILI PODUZETI NAKON DOGAĐAJA

---

---

---

---

---

DRUGA MOGUĆA RJEŠENJA – MOJI PRIJEDLOZI

---

---

---

---

---

---

Potpis sudionika:

---

Potpis osobe koja je vodila razgovor:

---